

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ «БИЛАЙН»

Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (далее – «Оператор») и физическое лицо (далее – Абонент) заключили Договор об оказании услуг связи «Домашний интернет» и «Домашнее цифровое телевидение «Билайн ТВ» (далее – «Договор»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает услуги передачи данных, телематические услуги связи, услуги связи для целей кабельного вещания (далее – Услуги), а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные Услуги.
- 1.2. Услуги оказываются на основании Договора, заключенного между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством РФ или Договором.
- 1.3. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ и выданными Оператору лицензиями на оказание телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных и услуг связи для целей кабельного вещания.
- 1.4. В целях настоящего договора под «Сайтом Оператора» понимается сайт www.beeline.ru.
- 1.5. В целях настоящего Договора под «Правилами» понимаются Правила оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.), Правила оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.) и Правила оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется оказывать, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Услуга «Домашний Интернет» заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети Оператора, именуемой Fiber-To-The-Building (далее - ФТТВ) и включают в себя:
 - телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети ФТТВ;
 - телекоммуникационный доступ к сети Интернет (со скоростью по сети Оператора, определенной условиями выбранного Абонентом Тарифного плана);
 - выделение на период пользования Услугой уникального кода идентификации пользователя и пароля (далее - **Учетная запись**) для доступа к Услуге;
 - обеспечение на период пользования Услугой возможности защиты своего соединения с сетью ФТТВ и сетью Интернет с использованием фильтрации трафика (firewall);
 - предоставление на период пользования Услугой персонального доступа к специальному разделу на Сайте Оператора, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее – **«Личный кабинет»**);

- предоставление на период пользования Услугой электронного почтового ящика (e-mail).
- 2.2.1. В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги:
 - выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Оператора;
 - добровольная блокировка – приостановление оказания Услуги по заявлению Абонента;
 - иные услуги, информация о которых размещается на Сайте Оператора.
 - 2.2.2. Данные о выделенных Абоненту фиксированном IP-адресе и/или электронном почтовом ящике (e-mail) указываются в соответствующем разделе «Личного кабинета».
 - 2.3. Услуга «Домашнее цифровое телевидение Билайн ТВ» заключается в доступе Абонента к сети связи Оператора для просмотра телевизионных каналов, транслируемых в режиме реального времени и включает в себя:
 - телекоммуникационный доступ к сети Оператора, предоставление в постоянное пользование абонентской линии, подключение и регистрация телевизионной приставки;
 - доставку сигнала телепрограмм до пользовательского (оконечного) устройства Абонента;
 - выделение на период пользования Услугой «Билайн ТВ» учетной записи (логина/пароля) для доступа к «Личному Кабинету»;
 - выделение динамического IP-адреса в момент подключения ТВ-приставки к сети, который может изменяться при каждом подключении;
 - возможность просмотра телевизионных цифровых каналов в стандартном разрешении (SDTV), а также телевизионных цифровых каналов высокой четкости (HDTV) в режиме реального времени в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;
 - 2.4. Абоненту предоставляется доступ к контенту, хранящемуся на ресурсах Оператора и доступному для просмотра по заказу Абонента («Видео по запросу»). «Видео по запросу» (Video on Demand) представляет собой систему индивидуальной доставки Абоненту телевизионных программ, видеофильмов, клипов и иного контента из библиотеки в режиме Unicast. Контент можно в любое время заказать из каталога: при этом поддерживаются дополнительные функции, такие как перемотка, остановка и выключение (заказанный контент доступен Абоненту без ограничения количества обращений в течение 24 часов с момента заказа);
 - 2.5. Выделение на период пользования Услугой PIN-кода для доступа к специализированному контенту, размещенному на ресурсах Оператора.
 - 2.6. Предоставление на период пользования Услугами возможности обновления антивирусного программного обеспечения, дистрибутив которого расположен на Сайте Оператора, осуществляется на основании соответствующего агентского договора между Оператором и поставщиком программного обеспечения. Поставщик программного обеспечения в соответствии с вышеуказанным агентским договором несет ответственность перед Абонентом за качество данной услуги. Требования к программному обеспечению, а также иные особенности и условия предоставления данной услуги размещены на Сайте Оператора.
 - 2.7. Инструкция по доступу к Услугам, по подключению Услуг и дополнительных Услуг, порядок пользования Услугами и дополнительными Услугами, порядок управления Услугами и дополнительными Услугами в "Личном кабинете" размещаются на Сайте Оператора.
 - 2.8. Оператор обеспечивает техническую поддержку абонентской линии на условиях соответствующего Тарифного плана.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

- 3.1. Договор заключается путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным Оператором лицом. При подписании Договора, Дополнительных соглашений, Актов приема-передачи оборудования и оказания услуг, изменении условий Договора, а также совершении иных действий во исполнение Договора, в том числе и при выставлении счета/счета-фактуры Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.
- 3.2. Информация об Услугах публикуется на Сайте Оператора. В рамках Услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету. Правила пользования Личным кабинетом размещены на Сайте Оператора. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется Услугами, включенными в выбранный Абонентом Тарифный план, а также иными услугами, заказанными Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Перечень Услуг определяется у учетом возможностей Абонентского оборудования.
- 3.3. Изменение условий Договора оформляется путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме. Оператор не менее, чем за 15 дней (за исключением случаев, предусмотренных п. 4.5. настоящего Договора) до вступления предлагаемых изменений в силу, направляет Абоненту соответствующие предложения путем размещения информации на Сайте Оператора и в «Личном кабинете». Дополнительно Оператор может размещать информацию в средствах массовой информации или направлять сообщения на электронный почтовый ящик Абонента. Порядок заключения Дополнительного соглашения доводится до Абонента в предложении об изменении условий Договора.
- 3.4. На период пользования Услугой Абоненту выделяется Учетная запись. Учетная запись используется для авторизации Абонента при доступе к Услугам, учета и оплаты оказанных услуг, а также для доступа в «Личный кабинет» для получения информации и управления подключенными услугами. При подключении Услуги Абоненту в рамках Учетной записи выделяется временный пароль, предоставляющий возможность доступа Абонента только к Сайту Оператора и «Личному кабинету». Порядок и условия смены временного пароля, перечень действий, необходимых для совершения Абонентом в случае утраты пароля, указаны на Сайте Оператора и в соответствующем разделе «Личного кабинета». Для пользования Услугой создается электронный лицевой счет – индивидуальный электронный файл Абонента в учетной системе Оператора, содержащий информацию о платежах абонента, оказанных Услугах и имеющий уникальный номер (далее – **Персональный счет**).
- 3.5. Абонент должен принять оказанные ему Услуги подключения/инсталляции Услуги. Если на дату завершения подключения/инсталляции Услуги по данным Оператора Абонент не подписывает предоставленный Оператором в момент подключения/инсталляции Услуг акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать акт из-за неготовности окончного оборудования Абонента, Услуги считаются принятыми Абонентом с момента завершения подключения/инсталляции Услуг. При этом Оператор вправе требовать от Абонента выполнения обязательств по оплате Услуг, а Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 3.6. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов). **Предоплата** представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть

совершен Абонентом в соответствии с инструкциями по оплате, размещенными на Сайте Оператора. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Персонального счета Абонента, а после погашения задолженности, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренные Тарифным планом, оказываемые Абоненту.

- 3.7.** Оператор вправе предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении суммы ниже нулевой величины Персонального счета.

Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты прекращения оказания Услуг.

- 3.8.** Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.

Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту, определяется выбранным тарифным планом, который указывается в Договоре. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, сигнал которых доставляется Оператором (транслируется) до окончного оборудования Абонента в соответствии с Тарифом заблаговременно, не позже чем за 1 (один) день, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором соответствующей информации на сайте Оператора, в Личном кабинете и/или в другим способом по усмотрению Оператора.

- 3.9.** Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в «Личном кабинете» Абонента.

- 3.10.** В случае, если баланс Персонального счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренные выбранным Абонентом Тарифным планом, то Услуги не оказываются (оказание услуг прекращается). Оказание Услуг возобновляется после пополнения баланса Персонального счета Абонента в размере, указанном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом.

- 3.11.** Если оказание Услуг не возобновлено в сроки, предусмотренные Тарифным планом, Договор считается расторгнутым Абонентом. После расторжения договора Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы Оператора. В случае наличия неисполненного Абонентом обязательства по оплате Услуг и/или не возврата Абонентом оборудования Оператору, последний имеет право передать информацию об Абоненте и невозвращенном оборудовании юридическим лицам, указанным в п. 3.14. настоящего Договора.

- 3.12.** Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяются Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга).

- 3.13.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 3.14.** Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных (для Абонентов - физических лиц), юридическим лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности по настоящему договору, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.
- 3.15.** Абонент вправе отозвать свое согласие посредством письменного обращения к Оператору.
- 3.16.** Счет за оказанные Абоненту Услуги выставляется в электронной форме в Личном кабинете Абонента. Абонент вправе ознакомиться со счетом и получить его в офисах Оператора, если Абонент при заключении договора выбрал такой способ и адрес доставки счета. Неполучение Абонентом счета не освобождает его от обязательств по оплате Услуг.
- 3.17.** Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания бланка Договора сторонами и действует в течение неопределенного срока, если Абонент не укажет в бланке Договора иной срок действия Договора.
- 3.18.** Абонент вправе отказаться от одной или всех Услуг по Договору или расторгнуть Договор в целом, письменно уведомив об этом Оператора или иным способом, предусмотренным договором. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, вернуть Оператору оборудование, если оно передано Абоненту в аренду, возместить понесенные Оператором расходы по оказанию услуг в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора, если такое возмещение расходов предусмотрено действующим законодательством и/или Правилами.
- 3.19.** Неиспользованный аванс на Персональном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 4.1.** Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором. Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет не более 4 часов в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по местному времени. Оператор обязан соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи:
- Оператор обязуется устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, в срок до 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством;

- в случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), Оператор связи устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента;
 - в отдельных случаях (при крупных масштабных авариях) сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента;
 - Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие не предоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.
- 4.2. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента.
- 4.3. Оператор обязан производить ограничение доступа к соответствующим ресурсам в сети Интернет в соответствии с действующим законодательством. Порядок, сроки и методы ограничения доступа и его восстановление осуществляется на основании нормативных актов, принимаемых уполномоченными органами исполнительной власти. Оператор вправе принять самостоятельное решение об ограничении доступа к любым ресурсам в сети Интернет при наличии установленного факта (фактов) распространения вредоносного программного обеспечения, нанесения ущерба сети Оператора, интересам и оборудованию третьих лиц (включая иных Абонентов) или воспрепятствования оказание услуг связи.
- 4.4. Оператор гарантирует в своей сети соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.
- 4.5. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в порядке, установленном Правилами. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на Сайте Оператора.
- 4.6. Оператор вправе самостоятельно устанавливать и изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения известив Абонента не позднее чем за 10 дней до вступления в силу тарифов путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора и в местах работы с Абонентами, а также иным способом по усмотрению Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 4.7. Оператор вправе в случаях и в порядке, установленных федеральным законом, при оказании услуг связи ограничивать доступ абонентам и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.
- 4.8. Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту по Договору, в порядке, определенном Правилами, в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и условий Договора, в том числе, при наличии задолженности за Услуги. Оператор вправе приостановить действие Договора либо приостановить оказание Услуг/Услуги в одностороннем порядке в следующих случаях:

- Производить полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора до проведения работ;
- Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированную ТВ приставку, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора
- Абонент не соблюдает правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, в том числе в случаях, указанных в п. 6.4 Договора, а также иным образом установленные Оператором.

Возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 5.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом по телефонам, указанным на Сайте Оператора (все дни недели - круглосуточно).
- 5.2. По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент вправе обратиться по телефонам, указанным на Сайте Оператора (все дни недели - круглосуточно).
- 5.3. Абонент обязан использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, а также пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.
- 5.4. Для пользования Услугами/Дополнительными услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Персонального счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана. При этом Абонент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Абонентом Тарифного плана, пополнять баланс своего Персонального счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, а также оплачивать Услуги/Дополнительные услуги, полученные при нулевой величине Персонального счета.
- 5.5. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных - Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге/управлении Услугами/доступе к «Личному кабинету». В случае если Абонент утратил все идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи или PIN-кода.
- 5.6. Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.
- 5.7. Абонент, являющийся юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем обязан в течение 5 дней с даты заключения Договора предоставить Оператору заверенный его уполномоченным представителем список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Указанный список должен содержать

сведения о использующих такое пользовательское (оконечное) оборудование лицах (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность) и обновляться не реже одного раза в квартал.

5.8. Абонент имеет право:

- требовать необходимую и достоверную информацию об Operаторе, режиме его работы и наборе оказываемых Operатором услуг;
- изменять перечень Услуг, коды идентификации, Тарифный план, адрес доставки счета, уведомив Operатора письменно или в иной форме, указанной Operатором.

5.9. Заявление Абонента об изменении выбранного Тарифного плана может быть направлено Operатору письменно через систему управления Услугами в «Личном кабинете» или путем звонка в колл-центр Operатора при полной идентификации Абонента.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов государственными органами Российской Федерации либо органами субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

6.2. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами, Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.), Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.) и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006).

6.3. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг по передаче данных (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации), а также технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, указываются Operатором в Приложении № 1 к Договору.

6.4. При пользовании Услугами запрещается совершать действия с использованием Услуг Operатора прямо или косвенно приводящие к:

- нарушению работоспособности сети связи Operатора, полному или частичному блокированию сетевых адресов, подсистем и иных ресурсов ПАО «ВымпелКом» в сети Интернет;
- ограничению доступа других Абонентов или воспрепятствование другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
- нарушению иных прав абонентов, третьих лиц и/или нанесению вреда третьим лицам и/или Operатору;
- включению адресов сети Operатора в «спам» - листы, в том числе в результате заключения организаций (национальных и/или международных) об осуществлении Абонентом рассылки типа «спам», вредоносного программного обеспечения или иного контента с нарушением Закона или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг с использованием сетей связи Operатора;

- нарушению требований законодательства о получении согласия (заявки) получателя на рекламные, информационные и другие материалы, а также запрета на направление электронных изданий и конференций несоответствующих по тематике полученному согласию;
 - «веерной» (массовой) рассылки рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
 - самовольному (несанкционированному) проникновению в любые технологические компоненты (узлы) программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
 - пересылке, передаче, воспроизведению, предоставлению или в любом виде использованию в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
 - пересылке, передаче, воспроизведению, предоставлению или в любом виде использованию в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
 - получению несанкционированного доступа или нарушению нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения,
 - установке шлюзов (или устройств) для доступа к сети передачи данных, интернет-телефонии и т.д., приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, ущерб Оператора или третьим лицам, а также для использования для массовых рассылок в рекламных и/или коммерческих целях.
- 6.5. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений.

Примечания:

- 1) Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 2) Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у инициатора рассылки не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).
- 3) Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами.
- 4) Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять со своих серверов любую информацию или материалы, полностью или частично, если такая информация и/или материалы, исключительно с точки зрения Оператора, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящий Договор.
- 5) Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий абонента, в явном виде направленных на причинение ущерба Оператору,

- приостановить оказание Услуг одновременно с направлением Абоненту письменного уведомления о приостановке оказания Услуг.
- 6.6. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.
- 6.7. Договор, бланк Договора, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, инструкции, размещенные на Сайте Оператора и в «Личном кабинете», Тарифные планы, выбранные Абонентом, составляют единый Договор между Оператором и Абонентом.
- 6.8. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.
Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с ФЗ «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии.
В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:
- подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий договора;
- откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер. Подробности на сайте www.beeline.ru.
- 6.9. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.
- 6.10. Список лицензий Оператора на оказание услуг связи по настоящему Договору размещен на сайте Оператора.

7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Место нахождения и почтовый адрес: Р.Ф., 127083, г. Москва, ул.Восьмого марта, дом 10, строение 14.

ИНН/КПП Оператора: ИНН 7713076301 КПП 771301001

Расчетный счет: 40702810600700474305

Банк получателя: ЗАО КБ "Ситибанк" в г. Москва

БИК: 044525202

Корр. счет: 30101810300000000202

Приложение № 1
К Договору на оказание услуг связи «Билайн»

Технические показатели

| |
|--|
| Задержка передачи пакета (мс) ^{2,3} - 0-400 |
| Коэффициент потери пакетов (%/мес) ³ - не более 2 |
| Полоса пропускания линия связи ⁴ – до 100 Мбит/с |

1. Технические нормы, в соответствии с которыми предоставляются телематические услуги связи, установлены РД «Телематические службы» и иными нормативными актами РФ.
2. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).
3. Показатели распространяются и обеспечиваются Оператором только на ресурсах, расположенных на сети Оператора.
4. Полоса пропускания линии связи между абонентским оборудованием и узлом связи сети передачи данных Оператора; определяется тарифным планом.
5. Показателем достоверности передачи данных является использование внешней адресации при выходе в сеть Интернет.
6. Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но характеристики не хуже, чем это определено Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. N 113 "Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования"). Услуги предоставляются абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети.